



## Условия страхования по Программе страхования «Защита Имущества 1.0»

Настоящие Условия определяют порядок заключения договора страхования имущества (далее — Договор страхования, Страховой полис), которое в соответствии с Федеральным законом «Об ипотеке» №102-ФЗ является предметом залога в соответствии с заключенным между Клиентом и Банком кредитным договором (далее — Имущество), по Программе страхования «Защита Имущества 1.0.» (далее — Программа страхования). Заключение Договора страхования осуществляется путем вручения Клиенту на основании указанного им в Заявлении-Анкете заявления на страхование страхового полиса, подписанного АО «Тинькофф Страхование» (далее — Страховщик). Условия Договора страхования по Программе страхования «Защита Имущества 1.0» изложены в самом Договоре страхования, определяются настоящей Программой страхования и «Правилами комбинированного страхования имущества и сопутствующих рисков» Страховщика в редакции, действующей на дату заключения Договора страхования (далее — Правила страхования).

### Основные определения:

**Агрегатная страховая сумма** — сумма, в пределах которой Страховщик обязуется произвести страховую выплату по всем страховым случаям, произошедшим за время действия Договора страхования.

При установлении агрегатной страховой суммы Договор страхования прекращается с момента осуществления суммарных страховых выплат в размере, эквивалентном размеру страховой суммы, или после осуществления страховой выплаты в случае утраты или гибели застрахованного имущества.

**Банк** — АО «Тинькофф Банк», имеющий лицензию ЦБ РФ № 2673.

**Выгодоприобретатель** — Выгодоприобретателем по Договору страхования в размере непогашенной задолженности по Кредитному договору является Банк; в размере разницы между Страховой суммой и непогашенной задолженностью по Кредитному договору, имеющейся на момент наступления страхового случая, Выгодоприобретателем является собственник застрахованного Имущества.

**Договор страхования** — соглашение между Страховщиком и Клиентом, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату при наступлении события, предусмотренного в Договоре страхования, возместить причиненный вследствие этого случая ущерб Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах определенной договором суммы.

**Квартиры** — жилые помещения (части помещений, отдельные комнаты в квартирах; подсобные помещения, относящиеся к квартирам) многоквартирных домов и таунхаусов (малоэтажных жилых домов на несколько многоуровневых квартир, как правило, с изолированными входами, то есть без общего подъезда) или переоборудованные под жильё строения промышленного назначения (апартаменты, лофт-апартаменты).

**Клиент** — физическое лицо, заключившее с Банком Универсальный договор, как он определен в Условиях комплексного банковского обслуживания (УКБО), а также один или несколько Договоров в соответствии с Общими условиями, являющихся приложением к УКБО, как они определены в Общих условиях.

Конструктивные элементы (исключая внутреннюю отделку и оборудование):

**Для квартир** — стены, перегородки, перекрытия, лестницы внутри жилого помещения, балконы и лоджии, черновые полы.

**Кредитный договор** — заключенный между Банком и Клиентом договор о предоставлении кредита, в том числе с условием обеспечения его исполнения предоставляемым Клиентом залогом, включающий в себя соответствующие Заявку, Тарифы и Общие условия кредитования.

**Страховая сумма** — определенная в договоре страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется произвести страховую выплату при наступлении страхового случая. Страховая сумма в Договоре страхования может устанавливаться по Договору страхования в целом или отдельно по каждой единице застрахованного имущества, по типам и группам застрахованного имущества.

**Страхователь** — дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком Договор страхования, и являющееся Клиентом Банка.

**Территория страхования** — место расположения застрахованного Имущества на которое распространяется страховое покрытие по Договору страхования и прямо указанное в Договоре страхования.

**Срок страхования** — указан в Страховом полисе и составляет 1 календарный год.

**Страховая премия** — плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные Договором страхования. Страховая премия за участие в настоящей Программе страхования уплачивается одновременно и подлежит оплате до начала срока страхования.

Оплатой страховой премии, указанной в Договоре страхования, Страхователь подтверждает, что он получил Договор страхования по Программе страхования «Защита Имущества 1.0», применяемые к нему Правила страхования, а также подтверждает, что ему разъяснены все условия Договора страхования, Программы страхования и Правил страхования, и он согласен с ними в полном объеме. В случае неуплаты страховой премии Договор страхования считается не вступившим в силу и стороны не несут по нему обязательств.

## 1. Общие положения Программы страхования:

Заключение Договора страхования по настоящей Программе страхования осуществляется исключительно по собственному желанию Клиентов, которые свободны в выборе страховых организаций и могут страховать имущественные интересы, связанные с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения Имущества, по своему желанию в любых страховых организациях.

Участвуя в Программе страхования Клиент выражает свое согласие с тем, что размещение Договора страхования, заключенного им с АО «Тинькофф Страхование», а также применяемых к нему Правил страхования, в личном кабинете Клиента на официальном сайте Страховщика в сети Интернет и/или их направление Клиенту по адресу электронной почты, указанному им в Заявлении — Анкете на заключение Кредитного договора с Банком, является их надлежащим вручением Клиенту, а также с тем, что использование Страховщиком на заключаемых с ним договорах страхования факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица Страховщика и печати Страховщика является аналогом собственноручной подписи уполномоченного лица Страховщика и оригиналом печати Страховщика. Такой документ имеет силу, аналогичную документу, собственноручно подписанному уполномоченным лицом Страховщика и скрепленным печатью Страховщика.

По настоящей Программе страхования на страхование принимается только Конструктивные элементы Квартиры (Имущество) в соответствии с определениями, указанными в разделе «Основные определения» настоящей Программы.

В целях участия в Программе страхования Клиент подтвердил, что принимаемое Страховщиком на страхование Имущество не является общежитием, не находится в ветхом (физический износ составляет 75% и более) или аварийном состоянии, не подлежит сносу, не является объектом незавершенного строительства.

В целях участия в Программе страхования Клиент подтверждает, что все сообщенные при заключении Договора страхования сведения являются полными и достоверными, и могут быть использованы Страховщиком при исполнении Договора страхования.

Клиент может отказаться от участия в Программе страхования (расторгнуть Договор страхования) без указания причин в любое время действия Договора страхования, обратившись к Страховщику (контактный телефон 8 800 755-80-00) с письменным уведомлением о досрочном расторжении Договора страхования, при этом:

- Если Страхователь отказался от Договора страхования до даты начала страхования — возврат страховой премии осуществляется в полном объеме;
- Если Страхователь обратился не позднее 14 (четырнадцатого) календарного дня начиная с даты начала действия Договора страхования с заявлением о расторжении Договора страхования и по расторгаемому Договору отсутствуют события, имеющие признаки страхового случая, возврат страховой премии осуществляется в объеме фактически уплаченной страховой премии за неистекший срок страхования, которая рассчитывается в днях пропорционально неистекшему сроку страхования со дня, следующего за датой досрочного прекращения действия.
- В остальных случаях Страхователь имеет право на часть фактически уплаченной страховой премии за неистекший срок страхования в днях со дня, следующего за датой досрочного прекращения действия, за вычетом расходов Страховщика, связанных с заключением Договора страхования в размере и порядке, указанном в Правилах страхования.

## 2. Страховая защита по Программе страхования

2.1. В рамках Программы страхования Клиентам предоставляется страховая защита от непреднамеренного повреждения (полного или частичного), недостачи или утраты (гибели) Конструктивных элементов Квартиры в случае реализации следующих рисков:

- а. Пожар — горение в форме открытого пламени или тления, возникшее вне специально предназначенных мест для разведения и поддержания огня или вышедшее за пределы этих мест, способное к самостоятельному распространению и причиняющее материальный ущерб.

Повреждением или гибелью имущества в результате пожара является его повреждение или гибель от непосредственного воздействия пламени, высокой температуры, продуктов горения (дыма, копоти и т.п.), горячих газов.

- б. Взрыв — стремительно протекающий процесс освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, вызванный стремлением газа к расширению.

Повреждением или гибелью имущества в результате взрыва является его повреждение или гибель от взрыва газа, пара, используемого для бытовых целей, паровых котлов, сосудов, работающих под давлением, и других аналогичных устройств, а также взрыва взрывчатых веществ.

с. Удар молнии — прямое попадание разряда атмосферного электричества в застрахованное имущество.

Под ущербом, причиненным ударом молнии, понимается ущерб от повреждения огнем, причиненный застрахованному имуществу в результате непосредственного термического, механического или электрического воздействия на него молнии.

d. Залив — страхование на случай повреждения или гибели имущества в результате воздействия воды (иной жидкости или пара):

- вследствие аварии системы водоснабжения, отопления, канализации, кондиционирования, пожаротушения (включая стационарно соединенные с вышеуказанными системами аппараты и приборы: краны, вентили, баки, ванны, радиаторы, отопительные котлы и т.п.);
- поступившей из помещений, расположенных не на территории страхования и не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю);

e. Стихийные бедствия — страхование на случай утраты, повреждения или гибели имущества в результате следующих событий, если эти события признаны опасными природными явлениями органом Федеральной службы по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды или Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий. Конкретный перечень стихийных бедствий, входящих в страховое покрытие по данному риску, указан в Правилах страхования.

f. Противоправные действия третьих лиц — страхование на случай утраты, недостачи, повреждения или гибели имущества в результате совершения или попытки совершения третьими лицами неправомерных действий, квалифицированных компетентными органами как соответствующих указанным в статьях Уголовного кодекса РФ (далее — УК РФ) определениям таких преступлений как:

- Кража;
- Грабеж;
- Разбой;
- Умышленные уничтожение или повреждение имущества;
- Хулиганство;
- Вандализм;
- Самоуправство;
- Уничтожение или повреждение имущества по неосторожности.

g. Механические повреждения — страхование на случай повреждения или гибели имущества в результате:

- падения пилотируемого летательного аппарата или столкновения с ним, падения его частей, а также воздействия воздушной ударной волны, вызванной их падением;
- наезда железнодорожного или автомобильного транспортного средства или перевозимого им груза;
- действий животных;
- падения деревьев, льда, снега;
- проведения третьими лицами ремонта или переустройства (перепланировки, переоборудования) соседних помещений, не принадлежащих Страхователю.

Страховая сумма по Договору страхования устанавливается агрегатная, указывается в Договоре страхования и устанавливается на весь срок действия Договора страхования в отношении Конструктивных элементов Квартиры в размере первоначальной суммы задолженности Клиента по Кредитному договору, заключенному между Клиентом и Банком.

Страховая выплата по настоящей Программе страхования осуществляется в денежной форме и является ущербом, который возмещает Страховщик по наступившему страховому случаю в пределах Страховой суммы, установленной в Договоре страхования.

### 3. Исключения из страхового покрытия

При страховании по риску «Пожар, Взрыв, Удар молнии» не покрывается ущерб:

- произошедший в результате обработки застрахованного имущества огнем, теплом или иным термическим воздействием на него с целью его переработки или в иных целях (например, для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, горячей обработки и т.д.);
- от перепада напряжения в сети электропитания, короткого замыкания, не повлекших за собой возникновение огня;
- от взрыва в результате незаконного хранения Страхователем (Выгодоприобретателем) взрывчатых веществ;

- от взрыва в результате умышленных противоправных действий третьих лиц;
- вследствие хранения легковоспламеняющихся и горючих жидкостей и материалов, газовых баллонов в строениях и квартирах, в том числе, на балконах и лоджиях; проведения химических и физических опытов;
- проведения газо-электросварочных работ лицами, не имеющими соответствующей квалификации.

По риску «Залив» не входит в страховое покрытие и не признается страховым событием ущерб, нанесенный:

- в результате длительного воздействия влажности внутри помещений (плесень, грибок и т.п.), в том числе, от залива, когда такое воздействие явилось результатом действия или бездействия Страхователя/Выгодоприобретателя;
- в результате износа и коррозии систем водоснабжения, отопления, канализации, кондиционирования, систем пожаротушения, если данные системы находятся в квартирах, строениях и сооружениях, которые принадлежат Страхователю (Выгодоприобретателю) на праве собственности, или за эксплуатацию которых Страхователь (Выгодоприобретатель) несет ответственность по договору;
- при уборке или чистке застрахованных помещений;
- в результате проникновения в застрахованное помещение жидкостей, в том числе дождя, снега, града и грязи через незакрытые окна, двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно или возникшие вследствие ошибок монтажа/проектирования или дефектов конструкции зданий, строений и сооружений, в том числе, из-за дефектов гидроизоляции крыш и межпанельных/блочных швов;
- вследствие замерзания, размораживания систем отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха, наружных и внутренних сетей водопровода, канализации строений;
- в результате срыва (разрыва) гибких шлангов, соединяющих стиральные (посудомоечные) машины с системами водоснабжения и канализации в застрахованном помещении;
- в результате нарушения и невыполнения правил и сроков эксплуатации водопроводных, канализационных, отопительных и противопожарных систем в застрахованном помещении;
- в процессе ремонта, реконструкции, перепланировки застрахованного помещения.

По риску «Стихийные бедствия» не покрывается ущерб, произошедший:

- из-за ошибок монтажа, дефекта конструкции зданий, строений и сооружений, а также в результате воздействия на застрахованное имущество дождя, града, снега и других осадков, проникающих сквозь открытые окна или другие отверстия в зданиях, если только эти отверстия не возникли в результате событий, предусмотренных риском «Стихийные бедствия».
- от обвала, камнепада, оползня или просадки грунта в результате различного рода строительных работ, в частности, выемки грунта или прокладки подземных коммуникаций, сноса, капитального ремонта или реконструкции зданий, проведения взрывных работ, разработки и добычи полезных ископаемых.

При страховании по риску «Противоправные действия третьих лиц» не входит в страховое покрытие и не признается страховым событием ущерб, нанесенный в результате:

- противоправных действий третьих лиц в отношении застрахованного имущества, переданного Страхователем в аренду, лизинг, прокат.

При страховании по риску «Механические повреждения» не покрывается ущерб:

- причиненный транспортными средствами (перевозимым ими грузом) или животными, владельцами которых является Страхователь, его работники или собственник застрахованного имущества;
- возникший вследствие обвала, камнепада, оползня или просадки грунта, вызванного проведением на территории страхования или в непосредственной от нее близости взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот, уплотнения грунта, добычи или разработки месторождений полезных ископаемых, земляных или строительно-монтажных работ — кроме случаев, проведения третьими лицами ремонта или переустройства (перепланировки, переоборудования) соседних помещений, не принадлежащих Страхователю;
- возникший в результате падения сухостоя (засохших на корню деревьев или кустов), находящегося на территории страхования.

#### 4. Основания для отказа в страховой выплате

Страховщик имеет право отказать в страховой выплате, если Страхователь (Выгодоприобретатель):

- В установленные настоящими Правилами сроки не уведомил Страховщика о наступлении страхового случая (если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о его наступлении, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить страховую выплату).
- Отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя). В этом случае Страховщик освобождается от производства страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата осуществленной страховой выплаты.

- Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь (Выгодоприобретатель) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.
- Страховщик освобождается от обязанности осуществить страховую выплату, если страховое событие произошло в результате умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя), Застрахованного или иных лиц, действовавших в интересах Страхователя, Выгодоприобретателя, находящихся в прямой причинной связи с заявленным событием или направленными на его наступление.

Страховщик освобождается от обязанности произвести страховую выплату, когда страховое событие наступило вследствие:

- Военных действий, маневров или иных военных мероприятий;
- Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- Гражданских волнений всякого рода или забастовок;
- Изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

## 5. Документы для получения страховой выплаты и сроки принятия решения по заявленному событию:

- заявление Страхователя (Выгодоприобретателя) о наступлении страхового случая с подробным описанием всех обстоятельств произошедшего события и с приложением фотографий поврежденного имущества (с детализацией повреждений);
- акт осмотра поврежденного имущества, составленного Страховщиком или представителем Страховщика;
- расчет размера ущерба, произведенного Страховщиком, независимым экспертом и/или составленного на основании документов, подтверждающих размер необходимых или произведенных расходов. Для проведения расчета размера ущерба Страховщик вправе запросить у Страхователя (Выгодоприобретателя) копию технического паспорта строения, квартиры;
- документ, удостоверяющий личность Страхователя (Выгодоприобретателя);
- документ, подтверждающий имущественные права Страхователя (Выгодоприобретателя) на помещение;
- документы соответствующих компетентных органов, подтверждающие факт наступления страхового случая, а также иные документы и материалы, указанные в Правилах страхования;

Страховщик в срок не более 15 (пятнадцати) рабочих дней после получения последнего из необходимых документов, указанных в соответствующих положениях Правил страхования, обязан рассмотреть заявление Страхователя и либо принять решение об осуществлении страховой выплаты, либо предоставить обоснованный полный или частичный отказ в страховой выплате.

При принятии решения об осуществлении страховой выплаты Страховщик обязуется произвести выплату Выгодоприобретателю в срок не более 5 (пяти) рабочих дней после принятия соответствующего.

С Правилами комбинированного страхования имущества и сопутствующих рисков АО «Тинькофф Страхование» можно ознакомиться по следующей ссылке: [tinkoffinsurance.ru/~media/Files/documents/2017/ifl\\_rules171226.ashx](http://tinkoffinsurance.ru/~media/Files/documents/2017/ifl_rules171226.ashx)